

## Informationen zu unseren Online-Services

mit dem **Aktivpark-Portal** und der **Aktivpark-APP** wollen wir Dir 2 Online-Services vorstellen, mit denen Du z.B. Deinen Lieblingstrainer mit in den Urlaub nehmen kannst.

Da uns Corona zu schnellerem Handeln gezwungen hat, konnten wir die notwendigen Schnittstellen für die Verschmelzung der Anwendungen noch nicht schaffen. Wir arbeiten daran.

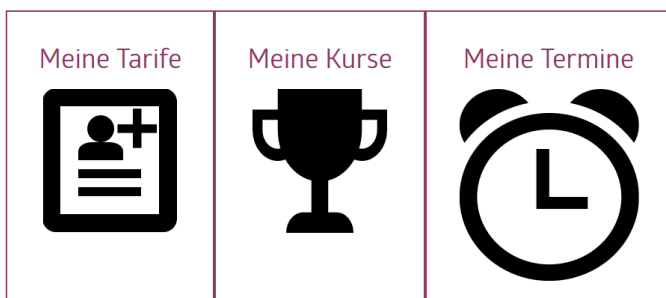
Aktuell sind es zwei voneinander unabhängige Portale, für die jeweils ein eigener Login nötig ist. Mit dieser Anleitung wollen wir Dir die jeweiligen Anwendungen erklären:

### Das Aktivpark Portal

...findest Du über den Link  
[www.aktivpark.com/portal](http://www.aktivpark.com/portal)

Diese Funktionen stehen Dir in unserem Portal zur Verfügung:

- **Platzreservierung für alle Kurse im Aktivpark**
- Im Portal findest Du immer die aktuellen Vertretungstrainer und Sonderkurse.
- Anmeldung zu Kurs-Specials wie Indoorcycling Marathons - auch für Nichtmitglieder
- Terminreservierung und -absage für diverse Termine wie Trainer-Termine, Personaltrainings-Termine, Ernährungsberatung uvm...



- Besucherradar: Plane Dein Training optimal aufgrund der aktuellen Auslastung
- Verbleibende Zutritte bei Punkte-Abos
- Stand deines Verzehr Guthaben

### Die Aktivpark APP

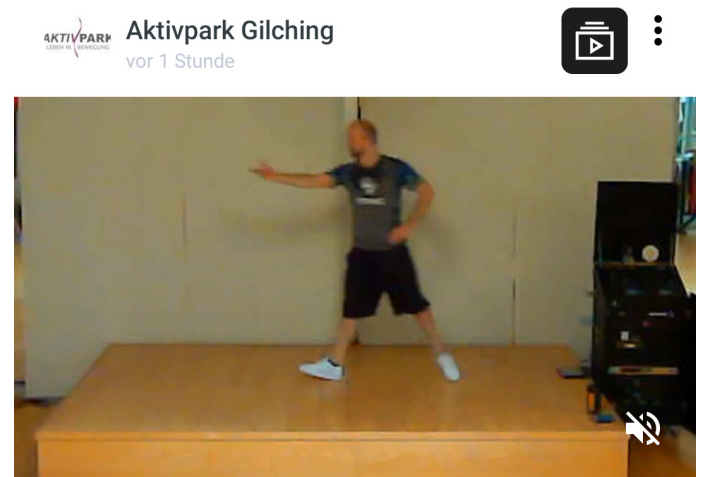
...findest Du für Apple und Android zum download.

Über den Link  
[www.aktivpark.com/loft3](http://www.aktivpark.com/loft3)  
kannst Du die Online-Kurse auf jedem Gerät streamen.



Diese Vorteile bietet Dir die APP:

- **Live-Stream vieler Kurse aus dem Aktivpark.**



0 0 kommentare 0 teilen



- Online-Kursplan
- Viele OnDemand Kurse zum flexiblen Abruf
- Alle Informationen zu Aktivpark und Krafthalle
- Sei Teil der Aktivpark Community (optional)
- Poste Deine Workouts
- Online Trainingspläne & Coaching
- Push-Mails
- Trainingstimer, Kochrezepte uvm...

## Log-In zu den Plattformen

So kannst Du Dich registrieren und anmelden:

### Das Aktivpark Portal

Zugang zum Portal:

[www.aktivpark.com/portal](http://www.aktivpark.com/portal)

1. Mit der im Aktivpark hinterlegten E-Mail-Adresse kannst Du Dir über die Funktion *Passwort vergessen?* ein eigenes Passwort vergeben. Solltest Du eine E-Mail für mehrere Familienmitglieder, bzw. noch keine E-Mail-Adresse angegeben haben, funktioniert *Passwort vergessen?* nicht.

### Anmeldung Kundenportal

E-Mail oder Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Login

2. Wenn Du noch keine E-Mail hinterlegt hast sende eine E-Mail an [info@aktivpark.com](mailto:info@aktivpark.com) und wir senden Dir deine Zugangsdaten zu.

### Die Aktivpark APP

...findest Du für Apple und Android zum downloaden. Suche nach **Aktivpark**

1. Lade die APP für Dein Handy herunter.
2. Nutze den Button **Registrieren** um Deine Zugangsdaten anzulegen. Beachte, daß das Passwort 8 Zeichen hat, sowie eine Zahl und einen Großbuchstaben beinhaltet.



3. Nach erfolgter Registrierung erhältst Du eine Bestätigungsmail von ZIVA. Nach erfolgter Bestätigung kannst Du Dich einloggen.
4. Nutze alternativ den Facebook-Login.
5. Solltest Du kein Smartphone nutzen, sende eine Mail an [info@aktivpark.com](mailto:info@aktivpark.com) und wir senden Dir Deine Zugangsdaten zu.
6. Nach erfolgter Registrierung kannst Du, optional, Deinen Account personalisieren und z.B. eine Foto hochladen.
7. Bitte gib immer Deinen kompletten Namen an. Nur dann können wir Dir Deine Vorteile als Mitglied aktivieren. Die Freigabe der Funktionen für Mitglieder kann 2 Werktage in Anspruch nehmen.
8. Über den Link [www.aktivpark.com/loft3](http://www.aktivpark.com/loft3) kannst Du Dich über jeden Browser in die Online-Kurse einloggen.

Gerne helfen wir Dir bei der Einrichtung oder Registrierung.

08105 7344610 oder [info@aktivpark.com](mailto:info@aktivpark.com)

Dein Aktivpark-Team